

我国机器人行业企业复工复产服务手册



中国机器人产业联盟

2020年3月25日

目 录

一、企业防疫制度篇	—————	3
二、工作区域防护篇	—————	4
三、公务出差防护篇	—————	5
四、员工健康防护篇	—————	6

为了引导我国机器人行业企业进一步做好疫情防控和复工复产工作。中国机器人产业联盟根据国家相关的政策和制度，结合我国机器人行业企业的特点，编写了《我国机器人行业企业复工复产服务手册》。积极帮助行业企业疫情防控严格管理，精准防控；认真服务行业企业复工复产合理调配，灵活高效；力争实现企业疫情防控和经营生产两不误。

一、 企业防疫制度篇

1、积极承担疫情防控主体责任。各机器人行业企业应切实承担起主体责任，履行应尽的社会义务，积极配合所在地政府做好疫情防控工作，并努力做到领导防控责任到位、员工排查到位、内部管理到位。

2、通过企业线上线下宣传平台宣传教育新型冠状病毒感染肺炎的防治知识，如：网站，微信，公司宣传板等。通过管理人员为一线职工强化防控宣传教育，加强复工复产后疫情防治知识科普宣传，引导员工自主积极配合企业和个人防控工作。

3、严控进出人员，实行登记管理制度。各企业应设定专人专岗，并对进出人员进行实名登记的制度。所有进入企业人员须佩戴符合要求的一次性使用医用口罩或医用外科口罩。按照实际情况，可积极采取错时上下班、弹性工作制或居家办公方式。复工期间控制每日工作人员数量，最大限度避免员工聚集。

4、工作区域入口处设立检测体温点，保证进出人员实时体温正常。

5、设立企业医务室和隔离观察区域，配备必要的药物和防护物资，配合疾控部门规范开展隔离观察与追踪管理。未设立医务室的企业应当就近与医疗机构(各地发热门诊请以各地卫生健康部门发布的为准)建立联系，确保出现发热、乏力、咳嗽及胸闷等疑似新型冠状病毒感染的员工可以及时得到妥善安排，同时报告当地疾控部门。

6、企业应关心员工心理健康，及时疏导心理压力，及时安排医务人员或专业心理干预专家开展心理健康干预和辅导，消除和减少疫情带来的感染恐慌和心理伤害，避免极端事件发生。

二、 工作区域防护篇

1、充分利用智能化手段，降低人员接触风险，保障员工健康安全。

2、公务来访须佩戴口罩。进入厂区前应按照企业防疫工作要求，进行体温检测，并出示个人健康码。接待外来人员双方均应佩戴口罩。

3、保持办公区环境清洁，建议每日通风 3 次，每次 20-30 分钟。人与人之间保持 1 米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。

4、引导员工在使用通道、电梯、楼梯、吸烟区、卫生间等企业公共区域时有序排队，保持适当间距，吸烟时不与他人交谈。

5、工作场所提供洗手清洁设备，有条件的应配备免洗物料或消毒设备，引导教育员工在进入办公楼、车间或宿舍后及时洗手。

6、保持工作场所通风换气，保证每日足够时间自然通风/机械通风，办公室应每 2-4 小时开窗通风一次，每次 20-30 分钟，人员较多的办公室，可适当增加开窗通风次数。工作场所和办公区域不宜使用中央空调系统取暖或通风，如必须使用空调（洁净车间等），应当确保供风安全、充足，所有排风直接排到室外，不使用空调时应当关闭回风通道，定期对空调系统进行清洗，对空调回风口过滤网进行消毒处理。

7、在粉尘作业场所作业时，员工应根据接触浓度佩戴相应的防毒/防尘口罩或面罩，当口罩发生损坏或阻力明显增加时应立即更换。在佩戴口罩前和摘下口罩后应首先洗手。

8、做好工作和生活场所清洁消毒。工作场所、电梯、卫生间、洗手池、通勤工具等公共区域及相关物品，应由专人负责定期消毒。电梯按钮、门把手等频繁接触部位应适当增加消毒次数。

9、重视设备消毒，针对有多人操作的设备，应每班对操作按钮、把手等人员接触较多的物体或部件表面进行消毒，允许佩戴手套操作的人员，尽量佩戴手套进行操作;工作台、电梯、食堂、盥洗室、卫生间及接待室等公共区域或物

体表面应进行每日消毒，物品表面和地面可使用含氯消毒剂擦拭和喷洒消毒，30 分钟后再用清水擦净。

10、疫情期间尽量推迟、减少线下会议和大型活动，如线下会议、线下培训、团建等，倡导召开视频或电话会议。如必须召开线下会议或培训要缩短时间、控制规模，增加人员间隔、减少程序，保证所有参加员工佩戴符合标准的口罩，同时保证会议地点空气流通。

11、加强餐厅员工个人防护。建议员工用餐采用分餐进食，避免人员密集。餐桌椅使用后进行消毒，餐具用品须高温消毒。

12、规范垃圾收集处理。建议在公共区域设置口罩专用回收箱，加强垃圾箱清洁，定期进行消毒处理；加强垃圾分类管理，及时收集并清运。

三、 公务出差防护篇

1、企业应在此期间尽量减少不必要的出差行程安排。

2、出差人应提前开具：（1）健康证明（在驻地是否已隔离，是否集中/专班出行，单位联系人及联系方式，单位签章等）或个人健康码；（2）工作证件；（3）身份证。在去往所在地途中及到达所在地后向相关机构、企业主动出具证明。

3、主动上报行程轨迹，所乘车次，预定酒店、身体健康状况等符合防控要求和工作条件，配合填写相关登记表单并测量体温，配合所在地区隔离及防护要求。

4、严格限制出差人员活动范围，非必要出行尽量减少，有条件的尽量避免乘坐公共交通工具，降低在外出差的感染风险。

5、做好外出人员个人防护，出行必须佩戴口罩，加强洗手等消毒措施，保持良好的个人卫生习惯，密切关注发热咳嗽等症状，发现身体异常状况随时报告。

四、 员工健康防护篇

1、做好员工健康管理，实行健康状况报告。各公司要切实掌握员工流动情况，每天汇总员工健康状况。按照当地要求分区分类进行健康管理，及时掌握缺勤人员健康状况。

2、设立可疑症状报告机制，指定专人负责相关流程。员工出现发热、呼吸道症状时，要及时向本企业如实报告，同时，企业负责人要向当地疾控部门报告，发现异常情况及时报告并采取相应的防控措施。

3、大力倡导推广健康生活和正确防护方式，告知职工尽量减少外出，避免去人群聚集尤其是空气流动性差的场所。在人员密集场所应按照《不同人群预防新型冠状病毒感染口罩选择和使用技术指引》要求，正确佩戴口罩等防护用品。

4、落实个人卫生要求，养成勤洗手习惯，打喷嚏或咳嗽时要用纸巾、手绢、衣袖等遮挡，倡导合理膳食、适量运动、规律作息等健康生活方式。督促员工保持良好的个人卫生，养成经常洗手和正确洗手的好习惯，避免触摸眼睛、口和鼻；打喷嚏或咳嗽时应用纸巾或衣袖或曲肘掩盖口鼻，不要随地吐痰或乱抛垃圾。

5、洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

6、防疫期间，摘口罩前后做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用 75%酒精或含氯

7、消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。口罩的选择：选择一，一次性医用口罩，连续佩戴 4 小时更换，污染或潮湿后立即更换；；选择二，N95 医用防护口罩，连续佩戴 4 小时更换，污染或潮湿后立即更换。棉布口罩、海绵口罩均不推荐。

8、勤洗手。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手。哪些时刻需要洗

手？（1）传递文件前后；（2）在咳嗽或打喷嚏后；（3）在制备食品之前、期间和之后；（4）吃饭前；（5）上厕所后；（6）手脏时；（7）在接触他人后；（8）接触过动物之后；（9）外出回来后。

9、倡导员工保持良好的呼吸道卫生习惯。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口。

10、倡导员工增强体质和免疫力。均衡饮食、适量运动、作息规律，避免产生过度疲劳。

11、倡导员工居住环境清洁和通风。每天开窗通风数次不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。

12、倡导员工日常生活正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。咳嗽打喷嚏时，用纸巾或袖或屈肘将鼻完全遮住；将用过的纸巾立刻扔进封闭式垃圾箱内；咳嗽打喷嚏后，用肥皂和清水或含酒精洗手液清洗双手。

中国机器人产业联盟

2020年3月25日